**南京交通职业技术学院**

**2022年职教高考专科二批“空中乘务”专业考生须知**

**一、面试方式和面试内容**

空中乘务专业加试包括“形象、形体面试”和“中英文语言表达及综合素质面试”。“形象、形体面试”计280分，“中英文语言表达及综合素质面试”计120分，总分值为400分，达240分及以上为合格。具体内容如下：

（一）形象、形体面试

“形象、形体面试”主要检查考生的形象、形体条件是否符合要求，是否具有一定的动作协调性、身体平衡能力。考生应符合以下要求：

1、女生身高在163-172CM之间，男生身高在175-183CM之间。

2、女生矫正视力C字表0.5以上，男生裸视C字表0.7以上。

3、身体健康，五官端正，肤色好，身材匀称，动作协调，举止端庄。无色盲、色弱，无传染病、狐臭、心脏病、哮喘病史、精神病史、各类慢性疾病。肝功能正常。无明显内外八字，无“X”形腿、“O”形腿、驼背、鸡胸、塌肩、明显招风耳等缺陷。面部、颈部、四肢及手脚无刺青、无明显疤痕、斑点等，牙齿排列整齐，无明显异色。

4、品行端庄，心理素质好。口齿清楚，无口吃、舌短现象，中英文发音基本准确，具有一定的语言表达能力、应变能力和扎实的英语基础。

5、考生须自行至各地三甲医院，按照中国民用航空总局颁布的CCAR67FS乘务员体格检查标准进行专业体检（附件三），并提交体检报告。

（二）中英文语言表达及综合素质面试

包括中文自我介绍（普通话）、英语口头表达能力测试、综合素质测评（道德观念、服务意识、亲和力、心理承受能力与反应能力）等。

**二、面试准备工作**

1、形象、形体面试

参照校方提供的“形象、形体面试”示范照片和视频进行准备。

（1）走姿、标准站姿、左转、右转、后转等动作。

（2）平衡性、协调性练习。

（3）个人形象。（面部、颈部、四肢、手脚处如有疤痕、胎记、刺青等，面试时如实向考官汇报。）

2、中英文语言表达及综合素质面试

由校方准备本环节面试的考题。考试形式为口试，考试内容包括中英文自我介绍和随机问答。自我介绍先说中文，再说英文，时长不超过2分钟。问答题涵盖个人教育背景、在校表现、兴趣爱好、对空乘职业的认识，以及是否具有良好的道德修养、亲和力、沟通能力、处理问题的能力等。

3、面试考官及工作人员安排

本次面试设立1个考场，分别设主考1名、考官4名、计分工作人员2名，技术人员1名。面试前对所有人员进行培训，保证面试的顺利进行。

4、面试场地及技术支持

面试考场须具有稳定网络、配备2台可进行视频通话的电脑（其中1台备用）、音响扩放设备、投影设备、监控设备、打印机等。

由技术人员测试并选定视频通话软件，面试前进行调试。在面试过程中，技术人员随时关注设备和网络状况，做好应急处置。

5、面试流程

4月17日24：00前，考生发送体检报告、考生承诺书（附件四）到指定邮箱KZCW@njitt.edu.cn并加QQ群932176239；面试工作人员检查考生资料是否符合要求，通知资料不符合要求的考生重新制作发送。

4月18日—4月19日，面试工作人员再次检查考生资料无误后，对考生进行分组编号。每10人为一组，建立单独的QQ群，并分配候考时间段，工作人员在群内发布面试流程和注意事项。QQ群号和候考时间段于4月19日前通知到每位考生。

4月20日14：00—18：00，QQ群内工作人员组织考生按序连线，进入视频会议，进行形象、形体面试，中英文语言表达及综合素质面试。一次连线一名考生。

每位考生先进行“形象、形体面试”，然后做中英文自我介绍，最后回答考官问题。每位考生面试总时长不超过6分钟。

4月20日面试结束后，计分员统计所有考生成绩并上交。

**三、面试注意事项**

（一）面试资料提交时限

4月17日24：00前，考生提交体检报告（体检项目见附件）、考生承诺书（见附件），打包成单个压缩文件，以“**身份证号+姓名**”命名，发送至指定邮箱。截止日期后提交的资料无效。

（二）“体检报告”和“考生承诺书”要求

考生按照中国民用航空总局颁布的CCAR67FS乘务员体格检查标准（体检项目见附件），在当地三甲医院进行专业体检，按时提交体检报告。查实弄虚作假的，取消录取资格。

“考生承诺书”打印后填写身份证号、考生本人签字，扫描保证书（jpg或png格式），文件以“考生承诺书”命名。扫描件字迹要清晰，像素不低于1280x1080，正向、不可变形。

（三）面试仪容及着装要求

1、女生盘发，露出额头、无碎发，不得浓妆;不得配戴假睫毛、美瞳及首饰;着短袖衬衫、一步裙，裙子在膝盖以上3CM-5CM，不得穿着连裤袜、长筒袜；穿深色皮鞋，皮鞋鞋跟不超过5cm。

2、男生着浅色衬衣、深色长裤、黑皮鞋，打领带。男生头发前不遮眉，侧不遮耳，后不触领。

（四）形象、形体面试要求

本环节考试内容包括形象展示，平衡性、协调性测试。面试前考生参照校方提供的“形象、形体面试”示范照片和视频进行练习。面试时，考生连线后持身份证，正面对准摄像头，保持3秒钟，随后考生根据考官的要求分别进行形象、形体展示及平衡性、协调性测试。

（五）中英文语言表达及综合素质面试要求

本环节的考试形式为口试，考试内容包括中英文自我介绍和随机问答。自我介绍先说中文，再说英文，时长不超过2分钟。问答题涵盖个人教育背景、在校表现、兴趣爱好、对空乘职业的认识，以及是否具有良好的道德修养、亲和力、沟通能力、处理问题的能力等。

考生需提前准备好安静的视频面试场所，并确保网络通畅,QQ需提前更新至最新版本，并保证麦克风和摄像头可正常使用。视频接通后，考生必须一人独自出现在视频中，不允许有其他任何人进入视频范围。考生不得与除面试官以外的任何人有任何形式的沟通。面试官在面试过程中有权利要求考生随时提供考试场地内环境的视频影像，考生不得拒绝。考试过程中考生不得关闭、中断音频和视频，如出现中断和卡顿情况，面试官有权要求考生重新考试。

**面试资料收件邮箱：**KZCW@njitt.edu.cn

**联系人：**袁老师

**QQ群：**932176239

**招生办咨询电话：**4001151152、025-86115806